

工作动态|@新就业群体，这场会议与你有关→

6月4日，区人社局、仲裁院与区法院联合召开2026年长宁区劳动人事争议仲裁会议（新就业形态劳动权益保障专题），通报近期新就业群体劳动权益保障工作情况，研讨进一步推进综合治理基层赋能举措，提供更为便捷、专业的维权保障。



随着数字经济的蓬勃发展，外卖骑手、网约车司机、网络主播等新就业形态劳动者已成为城市运转不可或缺的力量。近年来，长宁区针对新就业形态用工灵活、流动性大、纠纷多发等特点，在化解劳动纠纷方面进行了多项先行先试的探索。

2024年，区人社部门在天山路街道天山商圈建立了一站式调解机制，适用劳动报酬、奖惩、休息、职业伤害等相关纠纷，2025年12月上线了仲裁云庭审系统，主要运用于对已经离沪的新就业群体在申请维权后开展线上化解、协议签订等。同时，作为国家人社部新就业形态行

政指导体系试点区，长宁区正探索形成执法仲裁建议书联合送达、联合约谈、智慧协商平台等机制，通过行政指导与司法裁判的双向发力，压实平台企业主体责任。

然而，在实践探索中，新就业形态劳动者维权仍面临信息不对称、保障不充分等核心痛点。本次裁审会议重点聚焦如何优化纠纷多元化解机制。区人社局表示，依托裁审衔接机制和平台，仲裁部门将充分发挥仲裁前置程序的分流化解作用，帮助新就业群体把矛盾调解在基层，建立健全新就业形态劳动纠纷案件裁审信息共享与定期比对制度。区法院民事审判庭针对新就业群体用工领域的招聘虚假承诺、租赁或贷款租赁电动车、高额住宿费等新就业群体常见的纠纷类型，提出简易协调口径，旨在进一步提高调解效率、统一裁审标准，确保劳动者诉求得到及时回应。

下一步，长宁区将重点提升一站式调解质效，探索推行“三联工作机制”，即数据联通，深化智慧协商平台应用，汇集劳动纠纷线索、民商事案件和司法行政调解申请数据，实现线索监控；纠纷联调，推动仲裁调解与司法调解衔接，形成全口径受理化解机制专家联席，由劳动执法仲裁、法院等组成疑难问题联席讨论机制，研究解决新情况、新问题。

本次裁审会议的召开，标志着长宁区在构建新就业形态劳动纠纷多元化解体系上迈出了关键一步，将为维护区域劳动关系和谐稳定提供有力的法治保障。