

淬炼内功，提升能级，长宁区人社局开展 2026 年“楼小二”惠企服务专员“思享会”

2023 年，长宁区人社局在全市率先探索推进“人社服务进楼宇”专项行动，3 年多以来，聚焦区域重点楼宇，为楼宇企业提供就业创业、技能培训、行政审批、劳动关系、社会保障等全方位、多层次、宽领域的人社服务，收到楼宇和企业的一致好评。今年，结合区“十五五”规划，区人社局进一步扩大楼宇服务覆盖面，提升政策宣传精准度，擦亮“楼门口”服务品牌。根据惠企服务专员工作机制，于 5 月 13 日召开人社“楼小二”惠企服务专员“思享会”，通过细化职责、强化业务、分享经验，提升“楼小二”惠企服务专员的履职能力，将更精准、更高效的人社服务送到楼宇企业“心坎上”。

新赋能，明职责：当好助企发展“贴心人”

随着区域经济发展，楼宇数量逐渐增加，专项行动持续向纵深推进，服务楼宇由原先的 33 幢扩充至 50 幢，“楼小二”惠企服务专员队伍同步壮大至 50 人，实现“一对一”服务对接。紧扣企业需求与政策更新情况，制作人社惠企政策服务包 3.0 版本，形成涵盖 7 大板块 44 项内容的人社惠企服务事项清单，同步编印就业、创业、技能培训、人力资源服务、行政审批、社会保障、劳动关系等 7 册政策宣传册。同时，进一步规范惠企服务专员工作机制，更新职责清单和服务细则，围绕产业发展新需求拓展服务边界，新增人力资

源服务等内容，持续提升企业服务的精准度与覆盖面。



强业务，促对接：激活人力资源“强引擎”

为落实“楼小二”惠企服务专员工作机制，根据工作安排，适时对专员开展业务培训。既邀请就业创业、技能培训、劳动关系等人社系统内部的业务骨干进行专题分享，也积极邀请人才中心等其他相关单位的业务骨干参与授课，通过多维度的业务赋能，着力提升专员的综合服务能力。此次分享会上，局人力资源开发科重点围绕人力资源服务业相关政策和纳统工作进行了系统讲解，帮助专员们进一步了解人力资源企业在服务用工中的重要作用，鼓励专员们在走访楼宇过程中，积极搭建企业与人力资源服务机构的对接桥梁，更好发挥人力资源市场促进就业的积极作用，为区域高质量发展

提供有力支撑。



传帮带，优服务：分享楼门口工作“实践经”

从最初的 17 名党员、青年干部带头报名，到如今发展壮大到一支 50 人的队伍，依托“传帮带”的优良传统，一批批新老专员在走访企业的实践中交接经验，不仅传承了务实高效的作风，更在解决楼宇企业实际诉求的过程中，切实提升了自身的协调沟通能力与综合服务水平。2023 年以来，通过上门走访服务和开展政策宣讲活动，专员们共为楼宇企业解决招聘用工、技能培训、行政审批、劳动关系等人社领域问题 2600 余个，解决率 87%。本次思享会上，两位专员代表结合自身经历，讲述了生动的服务案例，给其他专员带来启发。一位从多方共建、楼宇实践、服务赋能等角度，分享了自己主动问需、靠前服务，协同整合人社、人才、税务、

工商等条线资源，为企业纾困解难的心得。另一位对政策宣讲活动的开展进行了经验交流，从前期走访排摸需求，中期协调举办活动，后期跟踪问效等三个方面分享工作思路，通过政策宣讲活动，有效提升人社政策知晓度和覆盖面。



此次工作会议既是一次业务充电，更是一次服务动员。下一步，长宁区人社局将继续坚持以企业需求为导向，持续深化“人社服务进楼宇”内涵，不断完善“楼小二”服务机制，推动人社惠企举措在楼宇一线落地见效，为稳就业、保民生、优环境贡献人社力量。