

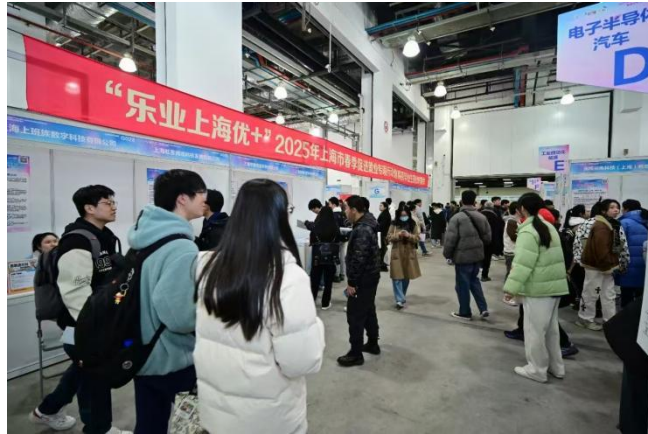
稳就业 惠民生 促发展—— 2025 年长宁人社十大重点工作回顾

收官“十四五”，谋篇“十五五”，2025 年是长宁人社工作承前启后的关键之年。区人社局始终围绕服务区域发展大局，立足主责主业，在稳定就业“基本盘”、织密社会保障“安全网”、激发人才创新“活力源”、构建和谐劳动关系“稳定器”等方面实干笃行，在此小编邀您一起回顾 2025 年度长宁人社十大重点工作。

一、稳就业：多措并举促就业，重点群体牢兜底

深入实施就业优先战略，全力以赴稳岗扩岗。广泛开展线上线下招聘活动，加力促进重点群体就业，市人社局和长宁区政府联合举办全市首场以高校毕业生为主的超大型招聘活动（链接：2025 年上海市春季促进就业专项行动暨高校毕业生择业对接会今日举办 https://mp.weixin.qq.com/s/_PB1bc2J1JPnnzP-FNEcQA、超 2 万个岗位！这场大型招聘会今天在长宁举行 <https://mp.weixin.qq.com/s/JkY-VUTXY01HdQLdQTjHzQ>），强化离校未就业高校毕业生实名制帮扶，去向落实率达到 96.56%（链接：长宁区千方百计推动高校毕业生高质量充分就业 <https://mp.weixin.qq.com/s/tfk0N7T3tgg9y0AP2D62jA>）。全力做好就业托底保障，开发临时性公益性岗位 1473 个，储备增量就业见习岗位 1361 个，在全市率先完成临时性公益性岗位开发及就业见习岗位开发任务。探索试点一十百千“生育友好岗”就业模式，开发岗位 1239 个（链接：多措并举！长宁区全力构建“生育友好岗”就业模式 <https://mp.weixin.qq.com/s/-LYKx-NPBUcw-jNQ>）。

[P9Q0xg](#))。增强创业带动就业效应，推出全市首个马兰花精品课程，在全市率先探索长三角青年大学生马兰花创业培训(链接：长宁区探索“三个首次”，推动长三角创新创业协同发展 <https://mp.weixin.qq.com/s/S8s1iUsenIezmb4uiH23Cw>)。



二、提技能：坚持“投资于人”，奋力推进区域高技能人才建设

2025年，区人社局实施“技能照亮前程”专项行动，大规模组织开展职业技能培训，全年开展补贴性职业技能培训2.8万余人次(链接：服务区域重点产业发展，长宁这样做 <https://mp.weixin.qq.com/s/x0eDMvJBFZTDsS1X3jMQYg>)。推动校企合作开展“订单班”“定岗班”技能培训，开展定向培训1000余人，完成率位列全市第一(链接：她靠“整理”实现人生逆袭！长宁这项计划火了 <https://mp.weixin.qq.com/s/i8rBESdZ8z5qerGge3n5uA>)。开展“招工即招生、入企即入校、企校双师联合培养”为主要内容的企业新型学徒制，全年培养新型学徒590人，完成率位列全市前列(链接：上海长宁开展企业新型学徒制培训571人，超额完成全年指标 <https://mp.weixin.qq.com/s/i8JAVofWpdgpThpVIJULQ>)。颁发全市首批无人机驾驶员技能等级培训许可资质，目前已开展200余人无人机

驾驶员培训（链接：[长宁颁发全市首批无人机驾驶员技能等级培训许可资质https://mp.weixin.qq.com/s/ujd3xraWzpBS04muRyFBUA](https://mp.weixin.qq.com/s/ujd3xraWzpBS04muRyFBUA)）。支持百秋集团等重点企业实施互联网营销师、电子商务师技能培训，年培养高技能人才1000人次以上（链接：[全市首家！长宁这样推进高技能人才队伍建设https://mp.weixin.qq.com/s/EEL3kv8F-uZ7mSWsaom-Sg](https://mp.weixin.qq.com/s/EEL3kv8F-uZ7mSWsaom-Sg)）。积极开展人工智能训练师培训，长宁新增人工智能训练师二级技师人数占全市新增总量近半数（链接：[1300余人次！上海长宁积极培育人工智能领域高技能人才https://mp.weixin.qq.com/s/K5-Qa1bacaEcCvS_jrhfDLw](https://mp.weixin.qq.com/s/K5-Qa1bacaEcCvS_jrhfDLw)）。助力央企东航集团获批全国首张航空服务领域技能等级评价资质，开展民航客运员、航空器结构修理工等8个职业（工种）的评价认定工作，可覆盖1万余名产业工人。积极组织参加第三届全国技能大赛，长宁选手荣获第三届全国职业技能大赛（物流与货运代理项目）金牌，实现长宁国赛金牌零的突破。



三、保和谐：创新机制，优化指导，让劳有所得更有保障

首批推进长三角仲裁跨地合作、案件联办、仲裁员互聘机制。2025 年，区人社局聚焦长三角区域仲裁调解一体化发展，推动劳动争议联合调解和协同仲裁服务规范。通过在全市率先开展仲裁员互聘机制（链接：长宁区仲裁院与嘉兴市仲裁部门互聘仲裁员，助推长三角劳动争议协同一体化发展 <https://mp.weixin.qq.com/s/Y6-IyXvt6XYUyprFQ3QzA>），实现劳动争议就地就近化解。首创推动劳动监察行政指导机制创新，落实新就业形态权益保障。完善一口受理窗口综合功能，加强劳动纠纷一站式调解工作站建设，畅通劳动者维权渠道。开工课开启“安薪无忧”行动。年初开展培训（链接：长宁区开展在建工程项目保障工资支付培训 <https://mp.weixin.qq.com/s/fJaDm2HMH7MXLpC3tG6IvA>），围绕提升工程建设领域保障工资支付效能，上好工程建设领域“开工第一课”；年中深入在建项目全面“体检”（链接：“冬病夏治”进工地 源头治理护权益 <https://mp.weixin.qq.com/s/iuh3bHAqHj618PD4VvwZ6w>），跟踪指导完善制度落实情况；年末开展治理欠薪冬季行动（链接：长宁区部署推进 2025 年治理欠薪冬季行动 <https://mp.weixin.qq.com/s/7J5rcpC3iLNtSGfJJZx1qSw>），推动实质性化解欠薪矛盾，切实保障农民工按时足额拿到工资报酬。



四、聚人力：党建引领聚合力，人社服务促发展

2025 年，区人社局积极推出 “聚人力·链未来” 人力资源党建联盟系列活动，搭建产业协同平台，全力构建优质人力资源服务生态圈。今年以来，成功举办 6 场覆盖多元领域的人力资源服务对接沙龙及 2 场专项政策培训，近 200 家企业参与其中，活动精准对接不同行业发展需求：**面向总部型企业开展人力资源服务对接**（链接：聚“人力”·“链”未来：人力资源服务赋能产业发展 <https://mp.weixin.qq.com/s/pgMVQ6QZoEvi30Txz0BMbA>）；**聚焦文化旅游产业融合创新**（链接：长宁搭建“政企银”对接平台，共话融合发展新机遇！ <https://mp.weixin.qq.com/s/BcgEuBd2hq5GLLHwTQSw7A>）；**举办外资外贸企业服务专场**（链接：古北市民中心里这场外资外贸企业人力资源政策宣讲会亮点纷呈！ <https://mp.weixin.qq.com/s/28G551AVteCBnhx26doxjg>）；**破解酒店餐饮行业用工难题**（链接：长宁区人力资源党建联盟举办酒店餐饮人力资源专场对接会 <https://mp.weixin.qq.com/s/bWN6JK-nvk-39A-bdD-beg>）；**助力东虹桥新落地重点企业业务洽谈**（链接：东虹桥重点企业人力资源服务对接洽谈会成功举办 <https://mp.weixin.qq.com/s/NlariftEjQzvzEFGwPzviA>）；**推动人力资源与法律服务业党建联建**（链接：<https://mp.weixin.qq.com/s/yE5v76d43XNhQGtF39g2CQ>），同时面向人力资源服务机构、重点企业开展惠企政策（链接：这场培训会精准赋能了人力资源行业发展 <https://mp.weixin.qq.com/s/cp2db0pR1ztvfhDupQ0IwA>）、**工伤预防**（链接：长宁区多部门联合开展 2025 年工伤预防集中宣传活动 <https://mp.weixin.qq.com/s/5t6fgSA3Tr-w6Y01h5MkWQ>）**专题培训**。通过多部门联动、分类精准宣传的方式增强了劳动者的自我保护意识和用人单位的工伤预防责任意识，为从

源头上减少工伤事故的发生奠定了坚实基础。系列活动有效推动资源共享与协同发展，为区域重点产业高质量发展注入强劲人力动能。



五、促营商：创新“监管+服务”模式，优化营商环境不止步

监管做“减法”，推行“综合查一次”，让企业安心经营。2025 年，区人社局全面推行“检查码”应用和跨部门联合监管（链接：“码”上办！长宁这样为企业减负赋能→<https://mp.weixin.qq.com/s/XUzMVRH7XjZ1kQMdSYn4Bw>），实现“进一次门、查多项事”。创新实施分级分类监管模式，对优质职业技能培训机构、人力资源服务机构等实行“无事不扰”。服务做“加法”，推送“惠企政策包”，让红利精准直达。编发 2026 版“人社惠企政策服务包”（链接：一“键”获取！长宁人社惠企政策服务包派发中 <https://mp.weixin.qq.com/s/SY00Qistm1Tvto-F4-ZKBg>），整合就业创业、技能培训、人力资源、行政审批、社会保障、劳动关系等六大

领域政策，汇集形成 9 大项 45 小项人社惠企服务项目清单，通过“人社服务进楼宇”、“科长讲政策”等形式加大政策宣贯，提升人社政策知晓度和便捷度。



六、优服务：进楼惠企零距离，人社“楼小二”在行动

区人社局进一步深化“人社服务进楼宇”专项行动，在扩面提质的基础上提升服务内涵，持续优化营商环境，助力楼宇企业高质量发展。拓宽重点楼宇服务范围，楼宇服务阵地由 42 幢扩大至 46 幢，“楼小二”数量增加至 21 名，让人社服务覆盖更多楼宇企业。持续举办“相约星期五”政策宣讲系列活动，在重点楼宇（链接：政策“大礼包”送上门！长宁“楼小二”化身企业最强辅助 <https://mp.weixin.qq.com/s/DfGCXfr1g1xgz-v876q32Q>）和企业（工作动态|组团宣讲赋能产业，精准滴灌“撬动”就业新活力！<https://mp.weixin.qq.com/s/w6Dp8n8K-Mzab1YiScxP1A>）组团讲解政策，提升政策知晓度。持续开展楼宇企业招聘系列活动，助力企业招才纳才（链接：相约星期五！这个专场招聘会今天在金虹桥举办 <https://mp.weixin.qq.com/s/XL3Gma4g5rNgtusjA78gJw>）。为楼宇企业解答就业培训、人力资源服务、劳动关系、社会保障等人社领域问题，

问题解决率超过 87%。



七、重基础：服务网络全覆盖，打通就业服务最后一公里

区人社局持续推进“15 分钟就业服务圈”社区就业服务站点建设，建强“区-街镇-站点”三级就业服务网络。根据重点群体就业规律，协调联动站点布局，打造“校门口”“家门口”“楼门口”“园区门口”的“链条式”服务站点（链接：街镇全覆盖！“家门口”的就业服务圈不断升级 <https://mp.weixin.qq.com/s/Ht0xVacnhUSETTTWnMit2A>）。在全市率先打造首个航站楼服务站点，（链接：全市首个！长宁区在航站楼内打造“15 分钟就业服务点” <https://mp.weixin.qq.com/s/Yv-svCTinyZ-KQvhIkN0bQ>），在东华大学成立全市首个中国（上海）高技能人才公共实训基地“15 分钟就业服务圈”联络点（链接：身边的“技能加油站”！长宁在全市率先成立这个联络点 <https://mp.weixin.qq.com/s/QkAgrKuxDn7jMQ0Ue6wzuQ>）。目前，全区共建成 22 个社区就业服务站点，在全市率先完成“为民办实事项目”目标任务。开展招聘、就业创业指导、技能培训、沙龙讲座等活动 670 余场。



八、赋数智：以数为翼，绘就人社服务新图景

2025 年，长宁区人社局全面推进“数字人社”建设，以数字化、智能化赋能人社服务提质增效。在仲裁调解领域，全市率先探索实施数字赋能调解仲裁工作（链接：长宁区一体化数智仲裁平台 <https://mp.weixin.qq.com/s/sPP8TmWb4UHm0UJB0cmk6A>），打造集“智慧庭审”、“电子送达”于一体的数智仲裁平台，推动案件线上受理、远程调解与智能分析，实现劳动纠纷线上线下一体化协同高效化解。同时，在全市首创推出“流动人员人事档案服务一件事”，通过“随申办”实现档案查询、证明开具等高频业务“指尖办”，从“纸间流转”迈向“数据跑路”。在职业技能培训监管方面，构建“综合监管一件事”平台，运用智能预警与跨部门协同，实现从“碎片化监管”向“一体化治理”的转变。数字赋能深刻重塑人社服务模式，让群众办事更便捷、权益保障更扎实、区域治理更智慧。



九、激活力：举办首期事业单位科级干部培训班，激活“骨干中坚”新动能

立足区域发展和干部队伍建设需要，由区人社局牵头举办了长宁区首期事业单位科级领导干部培训班（链接：长宁区首期事业单位科级领导干部培训班圆满结业 <https://mp.weixin.qq.com/s/6mrpmK7-TpRhKc7c060MoA>）。培训围绕“政治能力提升、业务素养强化、管理效能优化”三大核心目标，着力夯实事业单位干部队伍建设根基。为期一周的培训，通过专题授课、案例分析、现场教学、分组研讨等多元形式，让全区事业干部在筑牢思想根基、驾驭复杂局面、解决实际问题等方面有了进一步提升。



十、强作风：锚定“三个关键”，构建风清气正政治生态

抓关键少数，压实管党治党责任（链接：长宁区人社局召开落实全面从严治党暨党风廉政建设会议 https://mp.weixin.qq.com/s/r0twPyeoWuRz77We_GZQw）。紧盯领导班子和中层骨干，深化细化“四责协同”机制，党组书记牵头抓总，班子成员落实“一岗双责”，带头守纪律、担责任，强化“头雁效应”，推动局系统党风廉政建设横向到边、纵向到底。**抓关键环节，织密扎牢制度篱笆**（链接：长宁区开展社会保险基金安全警示教育活动的 <https://mp.weixin.qq.com/s/7y4jlsfALDyDeFaoFwxWBw>）。聚焦社保基金监管、财务管理等高风险领域和关键环节，做好制度机制“当下改”与“长久立”，强化底线思维，增强忧患意识，切实织密资金管理“安全阀”。**抓关键节点，筑牢作风建设堤坝**（链接：长宁区人社局召开深入贯彻中央八项规定精神学习教育警示教育会 https://mp.weixin.qq.com/s/KWVIt628NSy_oqZw6S6eqw）。紧盯节假日等重要时段，持续巩固作风建设成果，加强廉政提醒和专项监督，一体推进不敢腐、不能腐、不想腐，为长宁人社事业高质量发展、行稳致远提供坚强纪律保障。



相关名词解释：

“一十百千”：建设 10 个生育友好服务阵地，鼓励 100 家企业开发 1000 个生育友好岗位。

“检查码”应用：指在涉企行政检查中，为每次检查赋予的唯一电子身份标识，是实现“进一次门、查多项事”综合监管的数字化管理工具。

跨部门综合监管：多个部门对同一企业协同实施检查，旨在减少重复扰企，实现“一次检查、全面体检”。

分级分类监管：根据企业信用、风险等级实施差异化监管，对守信者“无事不扰”，对风险较高者加强监管，提升监管精准性。

联合调解和协同仲裁服务规范：2023 年，长三角三省一市市场监督管理部门联合批准发布《劳动争议联合调解和协同仲裁服务规范》，该标准针对长三角区域劳动者跨省域流动日益频繁引发的跨省域劳动争议增多和案件处理难度增

大等问题，规定了劳动争议联合调解和协同仲裁的范围及服务机构、服务提供、服务保障、服务质量评价与改进等内容，为科学规范长三角区域劳动争议案件调解仲裁提供指导，对助力提升长三角地区劳动争议案件处理效能具有重要意义。

仲裁员互聘：劳动人事争议仲裁员经各级仲裁委聘任后依法开展调解仲裁工作。互聘仲裁员即不同仲裁机构之间互相认可并接纳对方推荐的仲裁员，实现人才资源共享、关联案件共办。

智慧庭审：在为仲裁庭审配置标准化的仲裁场所及庭审同步音视频设备的基础上，融入语音转写、智能切换、视频点播等各项技术，以线上线下相结合的模式，打造全场景适用庭室，突破传统庭室的物理空间约束，让当事人在各种条件下都能参加仲裁庭审。

电子送达：为送达人和受送达人提供新的法律文书送达服务。面向送达人，系统提供创建和审批送达申请，送达结果反馈，打印送达回证等服务，实现了送达业务流程化的管理，提高送达效率，节约司法成本。面向受送达人，系统提供短信通知，文书签收和生成送达回证等服务，实现了便捷、安全地签收文书。

