



上海市长宁区劳动和社会保障协会



“读懂业务逻辑 成就业务伙伴” ——长宁区劳动和社会保障协会“绩效管理”主题培训成功举办

为破解新时代人力资源从业者的职业焦虑，助力 HR 突破事务性工作局限、升级为核心业务伙伴，2025 年 11 月 12 日下午，长宁区劳动和社会保障协会联合伯乐人才基金会策划并成功举办“绩效改进——读懂业务逻辑 成就业务伙伴”主题培训。

作为协会服务企业发展、赋能人才成长的重要举措，本次培训以搭建行业交流平台、推动 HR 能力升级为核心目标，为企业高质量发展筑牢人才根基，吸引了各会员企业 HRD、HR 经理、培训经理等五十余名人力资源专业人士参与，共同聆听著名管理专家、改进咨询联合创始人、国际绩效改进协会（ISPI）前主席顾立民老师带来的系统性、实操性兼具的知识分享。

培训伊始，顾老师从企业组织管理痛点切入，引导学员从资源导向转向能力导向，深度剖析现代人力资源管理的核心难题，精准触达 HR 群体的普遍诉求与共鸣点。随后，顾老师系统讲解 GPS-IE 管理改进系统，通过“社区小卖部业绩倍增”的生动案例研讨，帮助学员打破固化思维，实现从“语文化式管理”到“数学式管理”的转变。现场通过目标拆解与驱动逻辑推导的实战演练，指导学员从业务视角调整思维模式，为组织发展升级提供实操路径。

顾老师在培训中指出，“HR 成为业务伙伴”虽已是行业共识，但真正落地者寥寥。他强调，HR 需跳出事务性工作范畴，学会用业务逻辑沟通，方能与业务部门实现平等对话，其核心在于以“业务算法”彰显专业价值。通过某头部金融企业绩效改进的典型案列，顾老师直观展现了人力资源管理与业务目标深度绑定的重要性，印证了 HR 读懂业务逻辑、掌握业务算法对业务发展的助推作用，助力 HR 实现从“做事人”到“组织驱动者”的转型，让企业管理真正达成“理事+管人”的完整闭环。

培训落幕后，学员们纷纷围绕学习内容与顾老师深入交流。大家表示，在企业数字化转型提速、市场竞争加剧的背景下，HR 面临着与管理层共识不足、与业务部门协作壁垒、工作价值难以量化等多重挑战。此次培训实现理论讲授与实战研讨的有机结合，不仅帮助学员“重塑专业自信、明确核

心价值、掌握业务逻辑”，更习得与业务部门高效协作、量化工作价值的实用方法。学员们计划将所学知识转化为实际工作成效，稳步推进从“事务执行者”到“业务伙伴”的角色转变，为企业发展贡献更大人力资源价值。

此次绩效管理主题培训的成功举办，是长宁区劳动和社会保障协会践行“服务行业、赋能人才”宗旨的具体实践，也为人力资源从业者搭建了高质量的学习交流与共同成长平台，获得会员单位 HR 的高度认可。

未来，协会将持续聚焦行业热点与人才发展需求，策划更多针对性强、实用性高的培训与行业交流活动，助力人力资源从业者提升专业素养、拓宽职业视野，推动行业整体水平提升，为企业高质量发展注入更强劲的人才动力。

学员心声摘录

毕经理（商贸业）：顾老师的讲解深入浅出，有理论引导又有案例解释，以思维变革为导向，让学员能够进行深度思考，通过点拨让人豁然开朗，对现有工作有一定的指导意义，是一堂不可多得的思考之旅，谢谢顾老师与协会的精心安排，希望下次还有机会能聆听其他的优秀课程。

蒋经理（外资企业）：非常实用，理念新颖，实操落地，老师大咖，感谢协会安排。

曹经理（文旅行业）：培训的内容好，绩效管理是人力资源管理中最难的模块，通过这次内容新颖的讲解，突破以往的经验来重新认定绩效管理标准。

张经理（商贸业）：老师用特别的视角为我们讲解了管理的一些方法，有趣生动，也很实用。

倪经理（航空服务业）：核心知识讲解清晰，讲师专业素质高，有感染力，互动强。

杨经理（文旅行业）：用数学的方式重新定义了管理，深受启发。

