



## 劳动关系讲堂——AI 赋能 HR 职能跃升：从后台支持到企业发展推动者

10月24日下午，由长宁区劳动和社会保障协会主办的“AI时代人力资源管理的未来”专题培训在长宁区工人文化宫一楼影剧院顺利举行。本次培训特别邀请复旦大学MBA人力资源协会常务理事、《人力资源》杂志领衔专家徐刚老师担任主讲嘉宾，辖区内各会员企业的近百位人力资源负责人、业务骨干及企业高管踊跃参与。

培训伊始，徐刚老师以DeepSeek为实例，结合自身深厚的行业实践经验与前沿视野，深入剖析了生成式AI（AIGC）技术对人力资源管理全流程的重塑价值。他指出，当前生成式AI技术迅猛发展，已从辅助工具升级为驱动人力资源管理变革的核心引擎，在招聘配置、绩效管理、创新激励、知识库搭建、人才发展等关键场景中效能显著。

讲座中，徐老师对AIGC的应用场景进行分类，并通过多个实战案例阐释其应用潜力及各类常用AIGC工具的优劣势。在招聘环节，AI可自动生成精准职位描述、智能筛选简历并生成面试问题，高效完成候选人简历与岗位需求的匹配分析；在员工发展领域，AI能够构建数据驱动的绩效评估模型，动态优化考核指标，同时借助数字人技术实现个性化培训赋能；在组织管理层面，AI通过离职预测模型提前识别高风险离职员工，为企业制定针对性留任策略提供数据支撑；在文化建设与宣传方面，AI可根据指令快速生成视频、海报等资料，并支持即时修改调整，大幅提升工作效率；在事务性工作处理上，AI能全方位提供内容撰写、会议纪要整理、PPT及图表制作、智能问答等服务，帮助HR从业者从繁杂的事务性工作中解脱，实现时间的高效管理。

针对AI时代人力资源管理的未来发展，徐老师提出核心观点：人力资源数字化转型的关键，并非要求HR成为“技术专家”，而是要具备“用AI解决业务问题”的思维，聚焦“明确目标、定义问题、衡量效果”三大核心环节。他强调，AI的本质是“智能助手而非替代者”，其不具备自主意识，而是基于海量数据学习、执行重复性工作的高效

工具，如同 HR 的“数字化副手”，可有效解放人力于筛选简历、绩效统计等机械任务。HR 作为关键需求与技术实现之间的重要纽带，需推动 AIGC 在人力资源各领域的深度应用，做好场景数字化的端到端规划，融合人与数字化系统的优势，突破传统职能边界，实现从“流程执行者”到“战略顾问”的转型，重点培育数据思维、技术连接能力与业务洞察力。

此次培训不仅为 HR 管理者构建了“AI+人力资源”的系统认知框架，更提供了从“工具选择”到“分阶段落地”再到“价值衡量”的全流程实操方法论。未来，协会将持续聚焦行业前沿动态，策划并推出更多精准匹配企业需求的专题活动，助力人力资源从业者在 AI 时代精准定位、主动破局，推动 HR 职能实现从后台支持到企业发展推动者的跃升。

