



# 上海市长宁区劳动和社会保障协会



## 聚焦需求解疑惑 精准服务促提升

### ——协会公积金政策咨询会获 HR 好评

为进一步优化会员企业人力资源管理效能，精准解读住房公积金相关政策，切实保障职工合法权益，同时规范企业用工行为，9月23日，长宁区劳动和社会保障协会精心筹备，面向会员企业的人力资源（HR）从业者，成功举办了一场住房公积金政策专题咨询会。本次会议特邀请到上海市公积金管理中心长宁区管理部的吕翔老师和丁洁老师担任主讲，两位老师凭借丰富的政策经验与实操阅历，针对公积金政策中的重点内容与疑难问题展开深度解析，并且通过现场互动答疑的形式，精准回应企业在实际运营中遇到的各类问题。

咨询会的内容紧密围绕企业实际需求，全面且细致地覆盖了公积金政策的核心领域。吕翔老师首先系统地梳理了住房公积金政策的发展脉络与覆盖范围，清晰界定了法定的缴存单位类型以及需要缴纳公积金的人员类别。尤为关键的是，吕老师针对实践中部分企业存在困惑的“可缴可不缴”政策模糊地带，进行了深入剖析与明确解读，帮助HR们精准划定合规缴存的边界，有效助力企业规避因公积金缴存问题引发的用工风险，为企业的合规运营提供了重要指引。

在企业HR普遍高度关注的缴费比例与基数认定问题上，吕翔老师进行了详细且深入的解读。他不仅清晰阐述了现行政策规定的缴费比例区间、基数确定的具体流程以及相关要求，重点阐释了以职工“上一年度月平均工资”或“入职首月工资”来核定本年度缴费基数标准。吕老师着重强调了基数核定工作的规范性与准确性，通过具体案例分析，为企业避免因基数申报不实而引发的劳动争议提供了清晰、可操作的指引，让参会HR们对缴费比例与基数认定工作有了更全面、更深入的理解。

在政策的实际应用层面，丁洁老师则聚焦公积金的使用环节，详细介绍了最新的公积金贷款政策以及提取使用规则。全面讲解了公积金在偿还房贷、支付购房首付、房屋加装电梯、支付房租等多种常见使用场景下的具体适用条件与操作流程，让参会HR们充分了解到公积金政策在不同生活场景中的应用方式。同时，还突出强调了线上办理流程的便捷性，积极倡导HR们将这些政策红利及时、准确地传达给企业职工，确保每一位缴

存公积金的职工都能高效、便捷地享受到住房保障权益，切实提升职工的幸福感和归属感。

整场咨询会自始至终保持着浓厚的互动氛围，参会的 HR 们纷纷结合自身企业在公积金管理过程中遇到的实际问题踊跃提问。面对 HR 们提出的各类疑问，吕翔老师和丁洁老师展现出极高的专业素养与耐心，逐一进行细致解答，深入分析问题根源，提供切实可行的解决方案。参会人员会后一致表示，本次公积金政策咨询会内容实用、针对性强，不仅成功解决了他们在日常工作中遇到的具体难题，更深化了他们对公积金政策的整体理解，对提升企业人力资源管理的规范化水平、构建和谐稳定的劳动关系具有重要的推动作用。

下一步，长宁区劳动和社会保障协会将继续秉持“聚焦需求、精准服务”的理念，持续关注会员企业 HR 的实际需求，不断整合各类优质资源，定期开展更多形式多样、内容丰富的政策宣讲、业务培训以及行业交流活动，为会员企业提供更加精准、高效、优质的服务，助力提升区域内企业人力资源管理的整体水平，为区域经济的高质量发展与和谐劳动关系的构建贡献积极力量。

