



上海市长宁区劳动和社会保障协会



长宁区劳动和社会保障协会举办专题咨询会 ——助力企业破解工伤处理难题

为切实解决会员单位在工伤处理过程中遇到的疑难问题，7月22日，长宁区劳动和社会保障协会特别邀请长宁区人力资源和社会保障局社会保障科邬文斌科长，开展《工伤保险政策与企业实操》专题咨询活动。此次活动采用一对一咨询形式，针对企业实际工作中面临的工伤保险相关问题，提供专业解答与实务指导，为企业处理工伤事务排忧解难。

咨询会上，邬科长聚焦企业普遍关注的各类问题展开详细解读。在时效性方面：针对工伤认定申请时效、劳动能力鉴定申请时效等，他深入剖析了不同情况下时效计算的注意事项，让企业对时效问题有了清晰认知。对于工伤停工留薪期与职工医疗期的区别这一常见困惑：邬科长从法律依据、适用标准、待遇支付等维度进行专业解析，帮助企业厘清二者差异。在企业垫付工伤医疗费的后续处理上，他详细讲解规范操作流程及注意事项，助力企业规避潜在风险。

在保障员工权益的同时，邬科长也为企业维护自身合法权益给出建议。例如，企业可向工伤管理部门申请停工留薪期确认，对员工提交的病假单进行核实等操作认定，以实现劳资双方权益的平衡。对于工伤复发认定这一专业问题，他从认定标准、所需材料等方面进行细致说明，还系统讲解了工伤认定后的后续处理流程，帮助企业理清工作思路。

针对企业工伤管理中的薄弱环节，协会向会员单位提出建议。要着力完善员工管理制度体系，实现从入职到离职的全流程规范管理。尤其要加强新员工入职培训，特别是安全生产培训，切实提高员工的安全意识和防护能力。同时，建立健全工伤处理流程，在保障员工合法权益的同时，维护企业正当利益，还要注重提升人事管理人员的法律素养和实务操作能力，确保各项政策规定执行到位。

本次咨询会紧扣企业需求，精准定位劳动人事部门在工伤处理实操中的具体问题。通过专家一对一解答，实现政策理论解读与实务操作指导的有机结合，为企业提供了切实可行的解决方案。与会 HR 纷纷表示，此次活动解答了他们在工伤处理中的诸多困惑，对规范企业工伤管理工作具有重要指导意义。协会表示，工伤处理事关员工和企业切身利益，是和谐劳动关系的重要一环，今后将持续关注会员企业在该领域实操中的痛点难点，组织更多有针对性的专业服务活动。

