



上海市长宁区劳动和社会保障协会



保障员工合法权益 助力企业合规经营

长宁区劳动和社会保障协会举办医保政策专题咨询会

为进一步搭建用人单位和劳动者与政府部门的沟通平台，结合广大会员单位的需求，长宁区劳动和社会保障协会于6月20日举办了“医保政策专题咨询会”。此次活动是协会为促进新时代政企联动、保障劳动者权益的又一次实践，旨在帮助会员单位准确把握医保政策核心要点，解决实操疑难问题，进而保障员工合法权益，助力企业合规经营。

上海市医疗保险管理中心长宁分中心吴颖主任受邀出席本次咨询会，为到场的会员单位人力资源从业人员带来了一场干货满满的医保政策解读。针对当前大家普遍关心的医保领域重点问题，吴颖主任进行了详细且专业的讲解，并对个别企业提出的个性化问题开展了一对一解答，切实满足了企业的实际需求。

咨询过程中，吴颖主任重点强调了医保与社保的紧密关联性。她分别针对在职、失业、退休、外籍等不同性质人员的医保政策进行了权威解析。例如，在职职工医保缴纳的时效为当月投保、次月生效，这一关键信息让企业HR明确了参保的时间节点；对于失业人员，吴颖主任指出其就医能否享受医保，首先要确认本人是否具备领取失业金的资格，这为企业处理失业员工医保问题提供了清晰的判断标准；而退休人员的医保自负部分比例则按75岁作为分界线，这种细致的划分让企业对退休员工的医保待遇有了更精准的把握；外籍人员的医保则必须与居住证及社保挂钩，这一规定明确了外籍人员参保的前提条件。

互动环节堪称吴颖主任带给大家的惊喜彩蛋。在这一环节中，与会人员不仅直接学习了“国家医保服务平台”APP的使用方法，掌握了便捷查询和办理医保业务的途径，还深入了解了“职工医保个人账户家庭共济”保障机制，这一机制进一步拓宽了医保账户的使用范围，为家庭医疗保障提供了更多便利。

考虑到报名人数限定以及部分单位因工作繁忙无法到现场参与咨询的情况，协会在互动环节特别开通了热线电话供会员单位来电咨询。期间，一位企业人事干部来电咨询员工确诊大病后，医保是否有政策予以扶持和减负。吴颖主任立即给出专业指导，指出若遇大病自费部分太高，可就近至街镇事务中心或医保中心咨询是否可以享受减负政策。这一及时且精准的解答，帮助该企业第一时间获取了政策信息，有效协助解决了员工就医的后顾之忧。

咨询会后，企业 HR 们与吴颖主任都对这种交流形式表示高度认可。大家纷纷表示，通过协会搭建的平台，为政府倾听企业需求提供了有效途径。同时，这一平台也帮助 HR 准确把握政策核心要点、解决了实操中的疑难问题，切实保障了员工的合法权益。

下一步，长宁区劳动和社会保障协会将持续推进政企联动，致力于助力国家政策准确、及时地传递到企业。通过这种方式，协会将帮助企业规避用工风险，完善企业人力资源管理制度，推动行业人力资源管理水平整体提升，最终维护企业和谐、稳健地运营，为区域经济发展和社会稳定贡献力量。

