

区领导化身“帮办员”，为高校毕业生求职 路注入“长宁温度”

“终于预约上长宁人社的职业指导服务了，没想到这次还遇到区领导为我帮办，对自己的求职之路更有信心了。”居住在长宁区天山路街道 2025 届毕业生小沈激动又欣喜地说。

6 月 30 日上午，在长宁区就业促进中心服务大厅内，长宁区副区长顾洁燕作为求职指导业务“帮办员”，为居住在天山路街道的 2025 届毕业生小沈开展就业情况问诊，从对求职困惑指导，到引导其使用“智+”求职机进行数字化求职体验，一次聚焦解决青年求职痛点的“全流程”帮办服务在大厅内悄然铺开。



“在学校参与了不少项目，感觉能力确实有提升，但真到要写简历、找方向的时候，心里还是有点没底。”即将到来的求职季，小沈既期待又忐忑，“这次预约求职指导服务，就是想获得精准的指导，把面试求职方面的能力短板补齐，也想了解更多合适且可靠的求职渠道。”



面对这位即将踏入社会的青年，顾区长与区就业促进中心职业指导老师给予了小沈耐心地指导。“别紧张，今天我们就是你的‘求职智囊团’”，顾区长温和开场，“有什么困惑、期望，都大胆说出来。”通过引导小沈细致梳理过往经历、技能特长与职业偏好，逐渐勾勒出清晰的个人画像。

“要自信，这些适合的岗位都可以大胆去争取面试，我们人社部门的老师也会帮你做好简历修改、面试指导等服务。”顾区长结合小沈专业背景与兴趣，精准推荐了数个契合度极高的新兴岗位方向，并量身定制了分阶段、可操作的求职策略。

拓宽就业渠道还需善用数字化工具。顾区长热情引导小沈来到大厅的“智+”就业服务信息化设备前，手指轻点屏幕，区域热门招聘岗位、就业政策解读、15分钟就业地图等信息跃然眼前。“你看，大数据已经帮我们把脉求职市场了，”她边操作边讲解，演示如何查找招聘信息、分层定制岗位推送、查阅最新就业政策。通过市、区、街、站点的信息联网、资源联合、服务联动，数字赋能的就业服务新生态就呈现在求职者面前。据了解，长宁特有的“智+”精准化管理平台，已部署至长宁区22个“15分钟就业服务圈”站点，通过借助数字技术、AI技术的智能化手段，为长宁求职者和企业等服务对象，提供岗位快速推、政策精准配、服务主动送的区域特色服务。



“这次政府部门提供的职业指导服务太实用了！”小沈眼中闪烁着兴奋的光，“还有这么好的智能平台和求职渠道，心里一下子有谱了。”她的心里重新燃起信心之火。帮办结

束后，顾区长还不忘嘱咐人社工作人员，要继续做好后续服务保障，有好消息第一时间向她反馈。

区领导化身窗口业务“帮办员”，是长宁区推动政务服务从“管理者思维”向“用户思维”深刻转型的生动缩影。目前，长宁区正在开展“区长走流程”“人社干部走流程”常态化工作，以体验民生、体察民情、体会民心为导向，以优化办理流程、提升服务质量为目标，进一步推进就业帮扶等民生保障服务提质增效，深化群众获得感。后续区人社局将继续跟进相关毕业生后续求职就业情况，并做好跟踪服务，以高标准“指导+帮扶”服务促进高校毕业生高质量就业。